

dr. Varga Patrik Egyéni Vállalkozó
Alkuszi tevékenységéhez kapcsolódó
Általános szerződési feltételek, üzletszabályzat, díjjegyzék

1. Általános rendelkezések

1.1. Az Üzletszabályzat célja

Ez az Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) meghatározza a Pénzpiaci Alkusz által nyújtott szolgáltatások feltételeit, a Pénzpiaci Alkusz és az Ügyfél közötti jogviszony alapvető szabályait, valamint az érintettek jogait és kötelezettségeit. Az Üzletszabályzat célja, hogy átlátható és jogilag biztos alapot adjon a Pénzpiaci Alkusz üzleti tevékenységeinek, a szolgáltatások nyújtásának, az ügyfélpanaszok kezelésének, valamint a személyes adatok kezelésének és védelmének.

1.2. Felek meghatározása és fogalmak

- **Pénzpiaci Alkusz, Vezető állású személy, fogyasztói ügyekért felelős személy együttesen (megbízott):** dr. Varga Patrik Egyéni Vállalkozó, székhely: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 179., telephely: 1237 Budapest, Köves út 190., adószám: 57314251-1-43, nyilvántartási szám: 55931915, képviseli: dr. Varga Patrik, internetes elérhetőség: www.drdeal.hu, felügyeleti engedély száma: ENGEDÉLYEZÉS ALATT).
- **Ügyfél (megbízó):** Az a természetes vagy jogi személy, aki igénybe veszi a Pénzpiaci Alkusz szolgáltatásait az engedélyezett üzleti tevékenységi körben. Ügyfélnek minősül továbbá minden más természetes vagy jogi személy, akivel a Pénzpiaci Alkusz ezen tevékenységek keretében szerződést köt.
- **Fogyasztó:** Az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy ügyfél.
- **Felek:** Az Ügyfél és a Pénzpiaci Alkusz közösen.
- **Hitel:** Hitel, kölcsön vagy pénzügyi lízing, amelyre a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének szabályai irányadók.
- **Pénzügyi követelés:** egy másik féllel szembeni jogilag érvényesíthető pénzbeli igény. Ez azt jelenti, hogy a követelés jogosultja pénzösszegre tarthat igényt a kötelezettől egy szerződés, jogszabály vagy más jogi aktus alapján.
- **Követelés jogosultja:** Bármely olyan természetes vagy jogi személy vagy egyéb szervezet, akinek vagy amelynek pénzügyi követelése van az Ügyféllel szemben.

1.3. A Pénzpiaci Alkusz felügyeleti szerve és szakmai felelősségbiztosítása

A Pénzpiaci Alkusz felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank (MNB)**, amelynek címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777, telefonos elérhetőség: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102, internetes elérhetősége: www.mnb.hu. A Pénzpiaci Alkust a Felügyelet tartja nyilván, a nyilvántartás megtekinthető az MNB honlapján, a https://alk.mnb.hu/bal_menu/hatarozatok/hatarozatok_keresese keresési felületen.

A pénzpiaci alkusz rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai felelősségbiztosítással a Generali Biztosító Zrt.-nél, amely káronként 10.000.000, - Ft azaz tízmillió forint, éves szinten pedig 100.000.000, - Ft azaz százmillió forint értékig újít kártérítést.

A független közvetítő felelősségbiztosítási szerződésének megszűnését bejelenti és új felelősségbiztosítási szerződésének meglétére vonatkozó fedezetigazolást bemutatja a megszűnést és a megkötést követő 5 munkanapon belül.

1.4. A Pénzpiaci Alkusz által végzett engedélyezett tevékenységek

A Pénzpiaci Alkusz a **Hpt. 3. § (1) bekezdésének i) pontja** alapján végez pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységet, amelyen belül:

- **Alkusz tevékenységet** lát el, amelynek során a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó Ügyfél nevében jár el pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztásában és megkötésében. Ez a tevékenység nem terjed ki kockázatvállalásra az Ügyfél javára vagy nevében. A Pénzpiaci Alkusz a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során feltár és elemez minden olyan lehetséges ajánlatot, amely az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas.

A Pénzpiaci Alkusz rögzíti, hogy tevékenysége során jelzáloghitel közvetítői tevékenységet, valamint hiteltanácsadást nem végez. A Pénzpiaci Alkusz nem értékesít tőkepiaci vagy pénzpiaci terméket.

1.5. Nyitvatartási idő és tevékenység végzésének helye

A Pénzpiaci Alkusz nyitvatartási ideje: munkanapokon 12.00-20.00. A tevékenység végzésének helye: 1237 Budapest, Köves út 190.

1.6. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat vonatkozik minden, a Pénzpiaci Alkusz és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra, kivéve, ha az egyedi szerződés másként rendelkezik. Az Üzletszabályzat szabályai a vonatkozó magyar jogszabályokkal összhangban állnak, és irányadóak minden olyan kérdésben, amelyet az egyedi szerződés nem szabályoz.

1.7. Az Üzletszabályzat módosítása

A Pénzpiaci Alkusz fenntartja a jogot, hogy az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítsa, azonban minden módosításról előzetesen tájékoztatja az Ügyfeleket. Az Ügyfelek a változtatásokról szóló értesítést követően 15 napos határidővel írásban jelezhetik kifogásaikat.

1.8. Jogszabályi háttér

Az Üzletszabályzatban és a szerződéses jogviszonyokban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, különösen az alábbi törvények és jogszabályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.);
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.);
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A GDPR törvény a személyes adatok védelméről és az adatkezelésről (2018. évi LIII. törvény);
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
- a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet,
- A pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról szóló 109/2010. (IV.9.) Korm. rendelet,
- A fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet
- A pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjazásról szóló 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet
- A körütekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) Korm. rendelet.

1.9. Nyilvánosságra hozatal

Az Üzletszabályzat és annak minden módosítása a Pénzpiaci Alkusz által üzemeltetett internetes oldalon, valamint a Pénzpiaci Alkusz ügyfélszolgálati irodáiban nyilvánosan hozzáférhető. Az Üzletszabályzatot bárki megtekintheti és megismerheti, az minden, a Pénzpiaci Alkusz ügyfélforgalom

számára nyitva álló helyiségében rendelkezésre áll.

2. A Pénzpiaci Alkusz által nyújtott szolgáltatások részletezése

2.1. A Pénzpiaci Alkusz fő tevékenységi köre

A Pénzpiaci Alkusz elsődleges tevékenysége az adósságrendezési és adósságoptimalizálási szolgáltatások nyújtása, melyek során célja, hogy közvetítői szerepet töltsön be az Ügyfél és a Követelések jogosultjai között, illetve kedvező megállapodásokat érjen el a tartozások csökkentése vagy rendezése érdekében. A Pénzpiaci Alkusz a pénzügyi szolgáltatások közvetítési tevékenységét a Hpt. 3. § (1) bekezdésének i) pontja alapján végzi, amelyhez szükséges felügyeleti engedéllyel rendelkezik.

2.2. Az adósságrendezési szolgáltatások célja

Az adósságrendezési szolgáltatások célja, hogy az Ügyfél pénzügyi kötelezettségeit – legyen szó esedékes vagy felmondott tartozásokról – a lehető legkedvezőbb módon újra tárgyalja, és elérje azok részleges vagy teljes csökkentését, átütemezését, illetve kamatmentesítését. Ezen szolgáltatások különösen olyan ügyfelek számára nyújtanak megoldást, akik átmenetileg fizetésképtelenné váltak, vagy nem tudják megfelelő ütemben teljesíteni fizetési kötelezettségeiket.

2.3. Az adósságoptimalizálási szolgáltatások tartalma

Az adósságoptimalizálás célja, hogy az Ügyfél tartozásait olyan fizetési konstrukcióba helyezze át, amely hosszú távon fenntarthatóbb, és csökkenti a pénzügyi terheket. A Pénzpiaci Alkusz segítséget nyújt az Ügyfél számára a következő területeken:

- Tartozáselengedés (részleges vagy teljes): A Pénzpiaci Alkusz eljárhat annak érdekében, hogy a követelések jogosultjai részben vagy teljes egészében elengedjék a tartozást.
- Futamidő hosszabbítás: A követelések jogosultjaival történő egyeztetések révén a Pénzpiaci Alkusz célja, hogy az Ügyfél törlesztési futamidejét meghosszabbítsa, amely csökkenti a havi törlesztőrészeket és javítja az Ügyfél fizetőképességét.
- Kamatcsökkentés vagy kamatmentesítés: Az adósságoptimalizálás keretében a Pénzpiaci Alkusz közvetít a követelések jogosultjai és az Ügyfél között annak érdekében, hogy a fennálló tartozásokra vonatkozó kamatteher csökkenjen vagy kamatmentessé váljon.
- Részletfizetési megállapodások: A Pénzpiaci Alkusz célja, hogy az Ügyfél számára részletfizetési konstrukciókat tárgyaljon ki, amelyek könnyebbé teszik a tartozások visszafizetését, elkerülve ezzel a követelések behajtására irányuló jogi lépések megindítását.

2.4. A közvetítési folyamat lépései

A Pénzpiaci Alkusz az alábbi lépések alapján jár el az adósságrendezési és optimalizálási folyamat során:

1. Megbízási szerződés megkötése és a kezdeti díj megfizetése: A szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél és a Pénzpiaci Alkusz között megbízási szerződés megkötése szükséges, amely részletezi a szolgáltatási feltételeket, a díjazást és a felek jogait és kötelezettségeit. A szerződéskötéssel egyidejűleg az Ügyfél köteles a szerződés szerinti kezdeti díjat megfizetni.
2. Adatelemzés és felmérés: A Pénzpiaci Alkusz első lépésként részletesen áttekinti az Ügyfél pénzügyi helyzetét, a tartozások típusát és a követelések jogosultjaival fennálló jogviszonyt.
3. A követelés jogosultjaival történő kapcsolatfelvétel: A Pénzpiaci Alkusz meghatalmazás alapján képviseli az Ügyfelet a követelések jogosultjaival folytatott tárgyalások során, és célja, hogy közös megegyezésen alapuló megállapodást érjen el a tartozások kezelésére.
4. Megállapodás kialakítása és megkötése: A Pénzpiaci Alkusz közvetítésével létrejövő

megállapodásokban rögzítésre kerülnek a tartozások csökkentésére vagy átütemezésére vonatkozó feltételek. Ide tartozhat a tartozások részleges vagy teljes elengedése, a futamidő módosítása, kamatsökkentés vagy kamatmentesítés, valamint a részletfizetési megállapodás. Az Ügyfél és a követelés jogosultja között létrejövő írásbeli megállapodást az Ügyfél írja alá.

5. Sikerdíj elszámolása: A Pénzpiaci Alkusz a megállapodás sikeres létrejötte után sikerdíjra jogosult, amely a tartozáscsökkentés, részletfizetési megállapodás, kamatmentesítés, kamatsökkentés, futamidő hosszabbítás elérésétől függően kerül kiszámításra.

2.5. Az ügyfelek együttműködési kötelezettsége

Az Ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkusz rendelkezésére bocsátani minden szükséges dokumentumot és információt, amely a tartozás rendezéséhez, optimalizálásához, illetve a tárgyalások lefolytatásához elengedhetetlen. Az Ügyfél továbbá köteles teljesíteni az általa vállalt fizetési kötelezettségeket a közvetítési folyamat során megkötött megállapodás feltételei szerint.

2.6. A szolgáltatás teljesítése és felelősségi körök

A Pénzpiaci Alkusz köteles mindent megtenni az Ügyfél érdekeinek védelme érdekében a követelések jogosultjaival folytatott tárgyalások során. Köteles továbbá a tárgyalások során megvitatott megállapodási módokat elemezni, és megállapítani az Ügyfél számára a legmegfelelőbbet. Az Ügyfél azonban tudomásul veszi, hogy a tárgyalások kimenetele nagymértékben függ a követelések jogosultjainak együttműködési hajlandóságától, ezért a Pénzpiaci Alkusz nem garantálja a tartozások elengedését, kamatmentesítést vagy futamidő hosszabbítást. A Pénzpiaci Alkusz felelőssége kiterjed a közvetítési folyamat megfelelő lefolytatására, de nem terjed ki a követelések jogosultjainak döntéseire. A pénzpiaci alkusz tevékenysége nem terjed ki az ügyfél helyett és nevében történő kockázatvállalásra.

2.7. A szolgáltatások igénybevételének feltételei

A szolgáltatások igénybevételéhez az Ügyfélnek írásban kell meghatalmaznia a Pénzpiaci Alkust a követelések jogosultjaival folytatott tárgyalások lefolytatására. A jelen szabályzat 1. számú mellékleteként megjelölt megbízási szerződés pontosan meghatározza az Ügyfél és a Pénzpiaci Alkusz jogait, kötelezettségeit, a szolgáltatások díjazását és a közvetítési tevékenység részleteit.

3. Előzetes egyeztetések

3.1. Az előzetes egyeztetések célja

Az előzetes egyeztetések célja, hogy a Pénzpiaci Alkusz és az Ügyfél között kialakuljon egy teljes körű és átlátható együttműködés, amely alapot nyújt az adósságrendezési, illetve adósságoptimalizálási folyamat megkezdéséhez. Az egyeztetések során a Pénzpiaci Alkusz részletesen megismeri az Ügyfél pénzügyi helyzetét, tartozásait, bevételeit és kiadásait, egyéb rendelkezésre álló eszközöket, továbbá felméri a követelések jogosultjai felé fennálló kötelezettségeket, a tartozások típusát és azok mértékét.

3.2. Szükséges dokumentumok és információk átadása

Az előzetes egyeztetések során az Ügyfél köteles minden releváns dokumentumot és információt a Pénzpiaci Alkusz rendelkezésére bocsátani, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket:

- Minden, a tartozásokra vonatkozó szerződéses dokumentáció (hitelek, kölcsönök, közüzemi számlák stb.).
- Pénzügyi kimutatások, amelyek tükrözik az Ügyfél aktuális pénzügyi helyzetét, beleértve a bevételek, kiadások, meglévő tartozások és pénzügyi kötelezettségek részletezését.
- Bármilyen korábbi megállapodás, fizetési ütemezés, halasztás vagy részletfizetési megállapodás, amely a követelés jogosultjaival történt.
- A követelés jogosultjától származó fizetési felszólítások, tartozáskimutatások vagy bármely

- más, a követeléssel kapcsolatos dokumentum.
- Amennyiben a követelés jogi eljárással érintett, úgy az erről szóló dokumentumok (pl. fizetési meghagyás, végrehajtási lap/záradék, önálló bírósági végrehajtótól származó valamennyi dokumentum).
 - Az Ügyfél által megadott pénzügyi célkitűzések, elvárások és preferenciák az adósságrendezési folyamattal kapcsolatban.

4. A megbízási szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése

4.1. A szerződés létrejötte

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, amelyben a Pénzpiaci Alkusz, mint megbízott kötelezettséget vállal a megbízási szerződés szerinti cél legjobb tudása szerinti megkísérlésére, az Ügyfél, mint megbízó pedig a szerződés szerinti fizetési kötelezettségének, valamint az együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljesítésére. A felek közötti szerződés létrejöttéhez szükséges a szerződés írásba foglalása. Az írásbeli szerződés tartalmazza a felek nevét, a szolgáltatás pontos leírását, a díjazásra vonatkozó megállapodást, valamint a szolgáltatás időtartamát és egyéb feltételeit.

4.2. A meghatalmazás

A Pénzpiaci Alkusz a követelések jogosultjaival való tárgyalások során az ügyfél meghatalmazásával, de saját nevében jár el. A meghatalmazás az ügyféltől származó írásos dokumentum, amely a Pénzpiaci Alkust felhatalmazza arra, hogy a tartozás rendezése érdekében a követelések jogosultjaival kapcsolatba lépjen és egyezséget kössön.

A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalják a felek.

4.3. A szerződés megszűnése teljesítéssel

A szerződés akkor tekinthető megszüntnek, ha a Pénzpiaci Alkusz maradéktalanul teljesíti a szerződésben foglalt kötelezettségeit, azaz sikeresen lefolytatja a követelések jogosultjaival való egyeztetéseket, és az Ügyféllel kapcsolatban elér egy olyan megállapodást, amely a tartozások rendezésére vonatkozik.

4.3.1. Szerződéses kötelezettségek teljesítése

A szerződéses kötelezettségek teljesítése magában foglalja a Pénzpiaci Alkusz által végzett minden olyan közvetítői tevékenységet, amelynek célja a tartozások optimalizálása, fizetési ütemezés kidolgozása, kamatcsökkentés elérése vagy tartozáselengedés. A szerződés akkor tekinthető teljesítettnek, ha az Ügyfél és a követelések jogosultjai között létrejött megállapodás, és az Ügyfél számára előnyös feltételek születtek.

4.3.2. Írásos megállapodás létrejötte

A szerződés megszűnésének feltétele továbbá, hogy a követelések jogosultjaival elért megállapodást írásban rögzítsék, és az Ügyfél számára az összes szükséges dokumentum átadásra kerüljön. Ezek a dokumentumok tartalmazzák a fizetési feltételeket, a fennálló tartozás összegét, a kamatokkal vagy egyéb költségekkel kapcsolatos információkat, valamint a futamidő hosszát.

4.3.3. Tartozáselengedés és egyéb kedvezmények elérése

Amennyiben a szerződés teljesítése során a Pénzpiaci Alkusz sikeresen eléri a tartozás csökkentését, kamatmentesítést, vagy futamidő hosszabbítást, úgy ezen elért eredmények alapján a Pénzpiaci Alkusz jogosult a szerződés szerinti sikerdíjra. A Pénzpiaci Alkusz köteles minden megállapodást az Ügyfél számára részletesen bemutatni, és biztosítani, hogy az elért kedvezmények az Ügyfél érdekében maradéktalanul megvalósuljanak.

4.3.4. A teljesítés igazolása és a felek közötti elszámolás

A szerződés megszűnésekor a Pénzpiaci Alkusz köteles írásban tájékoztatni az Ügyfelet a szerződés teljesítéséről. Az Ügyfél kérésére a Pénzpiaci Alkusz átad minden, a tárgyalások során létrejött dokumentumot és szerződést, valamint az elért eredményeket összefoglaló jelentést. A Pénzpiaci Alkusz jogosult a teljesítést követően a szerződésben meghatározott díjakra, beleértve a sikerdíjat, melyet az Ügyfél köteles az elért eredmények arányában megfizetni.

4.3.5. Jogkövetkezmények

A szerződés teljesítésével és megszűnésével a Felek kötelezettségei megszűnnek, kivéve a Pénzpiaci Alkusz titoktartási kötelezettségeit és az Ügyfél fizetési kötelezettségeit, amennyiben a sikerdíj kiegyenlítése még nem történt meg. Amennyiben az Ügyfél késedelmesen teljesíti a fizetési kötelezettségét, a Pénzpiaci Alkusz jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelyet a szerződés feltételei szerint érvényesíthet.

4.4. Felmondás az Ügyfél részéről

Az Ügyfél jogosult a megbízási szerződést bármikor, indoklás nélkül felmondani, azzal a feltétellel, hogy a felmondás írásban történik. A felmondást tartalmazó nyilatkozatot az Ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkusz számára közvetlenül átadni, postai úton, e-mailben vagy más, a szerződésben meghatározott kommunikációs csatornán keresztül. A felmondás a Pénzpiaci Alkusz általi kézhezvétel időpontjában válik hatályossá, és ettől az időponttól kezdve a Felek közötti szerződéses jogviszony megszűnik, kivéve azokat a rendelkezéseket, amelyek a szerződés megszűnését követően is érvényben maradnak (pl. titoktartás, adatkezelés).

4.4.1. Felmondás jogkövetkezményei

Az Ügyfél által gyakorolt felmondás esetén a Pénzpiaci Alkusz a szerződésben foglalt tevékenységét megszünteti, és a továbbiakban nem jár el az Ügyfél érdekében a szerződésben meghatározott célok elérése végett.

4.4.2. Felmondás utáni kötelezettségek

A szerződés felmondása után az Ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkusz részére minden olyan információt és dokumentumot visszajuttatni, amely a felmondás előtt történt szolgáltatásokkal kapcsolatos. A Pénzpiaci Alkusz szintén köteles a felmondás időpontjáig keletkezett minden dokumentumot, iratot és egyéb releváns adatot az Ügyfél rendelkezésére bocsátani, hogy az Ügyfél megfelelően áttekintheti tudja az addig teljesített szolgáltatásokat.

4.4.3. Felmondási idő

Az Ügyfél a szerződésben rögzített felmondási idő figyelembevételével mondhatja fel a megbízási szerződést, ha a szerződés ilyen kikötést tartalmaz. Amennyiben a szerződés nem rögzít felmondási időt, a felmondás azonnal hatályba léphet, amikor a Pénzpiaci Alkusz megkapja az erre vonatkozó értesítést.

4.4.4. Kártérítési igények

Az Ügyfél felmondása esetén a Pénzpiaci Alkusz nem jogosult kártérítési igény érvényesítésére, kivéve, ha az Ügyfél felmondása az együttműködési kötelezettség megszegéséből vagy egyéb jogellenes magatartásból ered. Amennyiben a felmondás az Ügyfél szerződésszegésének következménye, a Pénzpiaci Alkusz kártérítési igényt nyújthat be a felmondásból eredő anyagi és nem anyagi károk megtérítésére.

4.4.5. Felmondás utáni elszámolás

A szerződés felmondását követően a Felek kötelesek egymással haladéktalanul elszámolni. Az elszámolás során figyelembe kell venni az addig elvégzett szolgáltatásokat, valamint a szerződés

alapján esedékes díjakat. Az Ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkusz által kiállított számla alapján az esetleges sikerdíjat megfizetni.

4.4.6. Titoktartási és adatvédelmi kötelezettségek

Az Ügyfél által kezdeményezett felmondás esetén a szerződés megszűnése nem érinti a Felek között fennálló titoktartási és adatvédelmi kötelezettségeket. A Pénzpiaci Alkusz továbbra is köteles az Ügyfél személyes adatait és üzleti titkait bizalmasan kezelni, és azokat kizárólag a szerződés megszűnését követő jogi kötelezettségek teljesítése érdekében használhatja fel.

4.5. Felmondás a Pénzpiaci Alkusz részéről

A Pénzpiaci Alkusz jogosult a megbízási szerződés felmondására, amennyiben a szerződés teljesítése az Ügyfél érdekkörében felmerült okok miatt ellehetetlenül. Az ilyen felmondásra akkor kerülhet sor, ha az Ügyfél megsérti a szerződésben foglalt együttműködési kötelezettségeit, nem bocsátja a Pénzpiaci Alkusz rendelkezésére a szükséges dokumentumokat, vagy egyéb olyan magatartást tanúsít, amely a szerződés teljesítését akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

4.5.1. Felmondási okok

A Pénzpiaci Alkusz jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, különösen az alábbi esetekben:

- Az Ügyfél nem tesz eleget az együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeinek, különösen, ha nem bocsátja rendelkezésre a szükséges dokumentumokat vagy nem ad megfelelő tájékoztatást a pénzügyi helyzetéről.
- Az Ügyfél súlyosan megszegi a szerződéses feltételeket, például valótlan adatokat szolgáltat, vagy elrejtje a valós pénzügyi helyzetére vonatkozó információkat.
- Az Ügyfél olyan magatartást tanúsít, amely jelentős mértékben megnehezíti vagy ellehetetleníti a Pénzpiaci Alkusz által nyújtott szolgáltatásokat, például folyamatosan elmulasztja a megadott határidők betartását, nem reagál a Pénzpiaci Alkusz megkereséseire.

4.5.2. Felmondási eljárás

A Pénzpiaci Alkusz köteles a felmondást írásban közölni az Ügyféllel, megjelölve a felmondás okát, valamint a felmondás hatályba lépésének időpontját. A felmondás hatályossága a közlés időpontjától kezdődik, kivéve, ha a szerződés másképpen rendelkezik. A felmondásról szóló értesítést a Pénzpiaci Alkusz köteles postai úton, elektronikus levélben vagy más, a szerződésben meghatározott módon továbbítani az Ügyfél részére.

4.5.3. Felmondás jogkövetkezményei

A Pénzpiaci alkusz által gyakorolt felmondás esetén a szerződésben foglalt tevékenységét megszünteti, és a továbbiakban nem jár el az Ügyfél érdekében a szerződésben meghatározott célok elérése végett.

4.5.4. Kártérítési igények

Amennyiben a szerződés felmondására az Ügyfél szerződésszegése vagy az együttműködési kötelezettségek megsértése miatt kerül sor, a Pénzpiaci Alkusz jogosult kártérítési igényt érvényesíteni az Ügyféllel szemben. A kártérítési igény magában foglalhatja a Pénzpiaci Alkust ért anyagi károkat, valamint a szolgáltatások ellehetetlenítéséből vagy késedelméből eredő egyéb károkat is. A kártérítési igényt a Pénzpiaci Alkusz a felmondás közlését követően, írásban jogosult benyújtani az Ügyfél részére.

4.5.5. Felmondás utáni elszámolás

A szerződés felmondását követően a Felek kötelesek egymással haladéktalanul elszámolni. Az elszámolás során figyelembe kell venni az addig elvégzett szolgáltatásokat, valamint a szerződés alapján esedékes díjakat. Az Ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkusz által kiállított számla alapján az

esetleges sikerdíjat megfizetni.

4.5.6. Adatkezelési és titoktartási kötelezettségek

A Pénzpiaci Alkusz által kezdeményezett felmondás esetén a titoktartási és adatvédelmi kötelezettségek továbbra is fennállnak. A Pénzpiaci Alkusz köteles biztosítani, hogy a szerződés megszűnését követően az Ügyfélre vonatkozó adatokat és információkat bizalmasan kezelje, és azokat kizárólag a jogszabályokban meghatározott célokra használja fel.

4.6. Közös megegyezéssel történő megszüntetés

A szerződés a Felek kölcsönös egyetértése alapján bármikor, közös megegyezéssel megszüntethető. Ebben az esetben a Felek írásban rögzítik a szerződés megszüntetésének feltételeit, ideértve az esetlegesen fennálló kötelezettségek és követelések rendezésének módját, a teljesített szolgáltatások ellenértékének elszámolását, valamint a szerződésből eredő további jogok és kötelezettségek megszűnését.

4.6.1. Az elszámolás rendje

A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni a szerződés megszűnésének napjáig teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az elszámolás során az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- A Pénzpiaci Alkusz által elvégzett munkák és szolgáltatások ellenértékének megfizetése az Ügyfél részéről, ideértve a megbízási díjat és az esetleges sikerdíjat is, amennyiben az eredményes közvetítői tevékenység alapján fennáll.
- Az Ügyfél által korábban teljesített kifizetések esetleges visszatérítése, amennyiben a szerződés alapján ilyen kötelezettség merül fel.
- A Felek közötti minden jogi, pénzügyi és egyéb kötelezettség elszámolása, ideértve a követelések jogosultjai felé fennálló tartozások kezelését és a Pénzpiaci Alkusz által tett közvetítői lépések eredményének figyelembevételét.

4.6.2. Az esetleges viták rendezése

A közös megegyezés szerinti megszüntetés során felmerülő esetleges vitás kérdéseket a Felek elsődlegesen tárgyalás útján próbálják meg rendezni.

4.6.3. A szerződés megszűnésének hatálya

A szerződés megszüntetése közös megegyezéssel a Felek által megállapított napon lép hatályba, amelyet írásban rögzítenek. Ettől az időponttól kezdve a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek megszűnnek, kivéve azokat, amelyek a szerződés megszűnését követően is fennmaradnak (pl. titoktartási kötelezettség, adatkezelési kötelezettségek, már megállapított sikerdíj stb.).

4.6.4. A közös megegyezéssel történő megszüntetés utáni kötelezettségek

A Felek közös megegyezésével megszűnt szerződés esetén is fennállnak a szerződés alapján meghatározott egyes kötelezettségek. Ilyenek különösen:

- Titoktartási kötelezettség: A Felek a szerződés megszűnését követően is kötelesek bizalmasan kezelni az egymástól megszerzett információkat és adatokat.
- Adatvédelmi kötelezettségek: A Pénzpiaci Alkusz továbbra is köteles az Ügyfél személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat betartani.
- Fizetési kötelezettségek: Amennyiben a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás ellenértéke még nem került megfizetésre, az Ügyfél köteles azt a megszűnés után is teljesíteni.

4.6.5. A megszüntetés írásba foglalása

A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséről szóló megállapodást a Felek írásban kötelesek rögzíteni. A dokumentumnak tartalmaznia kell a megszüntetés feltételeit, a szerződés

megszűnésének hatályát, az elszámolás rendjét és az esetleges fennmaradó kötelezettségeket.

4.7. A szerződés megszűnése lehetetlenné válás miatt

A szerződés megszűnik, ha a szolgáltatás teljesítése olyan objektív okok miatt lehetetlenné válik, amelyekért egyik fél sem felelős. Ilyen esetekben a Felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást a lehetetlenné válás körülményeiről, és a szerződés megszűnését követően egymással elszámolni.

4.7.1. Lehetetlenné válás okai

A szerződés lehetetlenné válásának okai lehetnek például:

- A követelés jogosultja nem hajlandó tovább tárgyalni, vagy elzárkózik a megegyezéstől.
- Az adósságrendezés külső körülmények miatt nem kivitelezhető, például, ha jogszabályváltozás következtében a megállapodás lehetősége megszűnik.
- Az Ügyfél pénzügyi helyzete oly módon romlik meg, hogy a tartozás rendezésére már nincs lehetőség.
- Vis maior események (pl. természeti katasztrófa, háború), amelyek megakadályozzák a szolgáltatások teljesítését.

4.7.2. Értesítési kötelezettség

Amint bármelyik Fél tudomást szerez a szerződés teljesítésének lehetetlenné válásáról, köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni. Az értesítést írásban kell megtenni, megjelölve a lehetetlenné válás okait és a szerződés megszűnésének időpontját. Az értesítést követően a Felek kötelesek minden szükséges lépést megtenni annak érdekében, hogy a lehetetlenné vált szolgáltatás ne okozzon további károkat.

4.7.3. Elszámolás a lehetetlenné válás esetén

A szerződés megszűnésekor a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Pénzpiaci Alkusz jogosult az addig elvégzett szolgáltatások arányos díjának megtartására, míg az Ügyfél jogosult visszakérni az előre kifizetett, de még nem teljesített szolgáltatások ellenértékét. Az elszámolás során a Felek kötelesek figyelembe venni az addig nyújtott szolgáltatásokat, a felmerült költségeket, valamint a szerződés megszűnése miatt esetlegesen keletkező kárt.

4.7.4. Kártérítési igények kizárása

A lehetetlenné válás miatt történő szerződésmegszűnés esetén egyik fél sem jogosult kártérítési igényt érvényesíteni, kivéve, ha a másik fél nem értesítette időben a lehetetlenné válás okáról, és ezzel kárt okozott. Ebben az esetben a károsult Fél jogosult kártérítési igénnyel fellépni a másik Féllel szemben.

4.7.5. Adatkezelés és titoktartás

A szerződés megszűnése esetén a Felek továbbra is kötelesek betartani a szerződésben meghatározott adatkezelési és titoktartási szabályokat. Az Ügyfél adatai a jogszabályokban meghatározott ideig és módon kerülnek megőrzésre, a Pénzpiaci Alkusz pedig köteles biztosítani, hogy ezen adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhessenek hozzá.

4.8. Felmondási határidők

Amennyiben a szerződés bármely fél részéről felmondásra kerül, a Felek kötelesek az elszámolásra és a teljesítésre vonatkozó kötelezettségeiket haladéktalanul, a felmondást követő 30 napon belül teljesíteni. A felmondási eljárás során mindkét Fél köteles a felmondás napjától számított 30 napon belül elszámolni egymással, és gondoskodni arról, hogy a szerződés teljesítése, valamint az abból eredő kötelezettségek és jogok rendeződjenek.

4.8.1. Elszámolás folyamata

A Felek kötelesek a felmondást követő 30 napon belül írásban értesíteni egymást a szerződés

megszűnésének pontos időpontjáról, valamint az addig nyújtott szolgáltatások és kifizetések részleteiről.

4.8.2. Késedelmi díjak és jogkövetkezmények

Amennyiben az elszámolás során az Ügyfél késedelemben esik, a Pénzpiaci Alkusz jogosult késedelmi díjat felszámítani, amelynek mértéke a szerződésben meghatározott díjak és határidők szerint kerül meghatározásra. Az elszámolási kötelezettségek elmulasztása esetén a Pénzpiaci Alkusz jogosult jogi lépéseket tenni az Ügyféllel szemben.

4.8.3. Felmondási eljárás befejezése

A felmondási eljárás akkor zárul le, amikor a Felek az elszámolást követően írásban megerősítik, hogy minden kötelezettségüknek eleget tettek. Az eljárás lezárását követően a Felek nem jogosultak további követeléseket támasztani egymással szemben, kivéve, ha a szerződés megszűnése során jogsértés történt, vagy ha a titoktartásra és adatkezelésre vonatkozó kötelezettségek megszegésére derül fény.

5. Együttműködési kötelezettség, tájékoztatás és kapcsolattartás

5.1. Az ügyfél együttműködési kötelezettsége

Az ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkusszal aktívan együttműködni az adósságrendezési és adósságoptimalizálási szolgáltatások teljesítése során. Ez magában foglalja:

- Minden olyan információ és dokumentum rendelkezésre bocsátását, amely a követelések, tartozások és pénzügyi helyzet átfogó értékeléséhez szükséges (pl. szerződések, számlák, levelezések a követelések jogosultjaival).
- Az esetleges változások (pl. új tartozások, jövedelmi helyzet változása) azonnali közlését a Pénzpiaci Alkusszal.
- Az együttműködési kötelezettség részeként az ügyfélnek biztosítani kell a pontos, hiteles és időben rendelkezésre bocsátott adatokat.

5.2. A Pénzpiaci Alkusz együttműködési kötelezettsége

A Pénzpiaci Alkusz köteles az ügyfél érdekeinek védelmében a legjobb szakmai tudása szerint eljárni, és minden szükséges lépést megtenni az adósságrendezési folyamat eredményes lebonyolítása érdekében. A Pénzpiaci Alkusz köteles:

- A követelés jogosultjaival történő egyeztetéseket az ügyfél meghatalmazása alapján, de saját nevében elvégezni.
- Az Ügyfél által átadott információk és dokumentumok alapján az adósság optimalizálására irányuló megoldásokat kidolgozni.

5.3. A Pénzpiaci Alkusz tájékoztatási kötelezettsége

A Pénzpiaci Alkusz köteles rendszeresen és részletesen tájékoztatni az ügyfelet a szolgáltatási folyamat aktuális állásáról, különösen a következőkről:

- Az ügyfelet érintő lényeges eseményekről, mint például a követelések jogosultjaival történt egyeztetések, ajánlatok és megállapodások.
- A tartozások rendezésének lehetséges módjairól és az egyes megoldások előnyeiről, kockázatairól.
- A Pénzpiaci Alkusz köteles továbbá az ügyfelet haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, amely akadályozza vagy késlelteti a szolgáltatás teljesítését.

5.4. Az ügyfél tájékoztatási kötelezettsége

Az ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkust haladéktalanul értesíteni minden olyan változásról, amely befolyásolhatja a szerződés teljesítését, ideértve:

- A pénzügyi helyzetében bekövetkezett jelentős változásokat (pl. jövedelemcsökkenés, új tartozások felmerülése).
- A követelés jogosultjaitól származó kapcsolatos új megkeresést vagy információt, amelyet

közvetlenül az ügyfél kapott.

6. Kapcsolattartás

6.1. A kapcsolattartás formái

A Pénzpiaci Alkusz és az ügyfél közötti kapcsolattartás a szerződéskötéstől kezdve folyamatos, amelynek során az alábbi formák alkalmazandók:

- Írásbeli kommunikáció: E-mailben vagy postai úton történő értesítések, tájékoztatók és dokumentumok cseréje.
- Telefonos egyeztetések: Rendszeres telefonos kapcsolattartás a gyors ügyintézés érdekében.
- Személyes találkozók: Igény esetén, különösen bonyolultabb helyzetek kezelésekor, a felek közötti személyes egyeztetés is lehetséges.

6.2. Elérhetőség

A Pénzpiaci Alkusz köteles biztosítani, hogy az ügyfél számára elérhető legyen a szerződésben meghatározott elérhetőségeken, és a beérkező megkeresésekre ésszerű időn belül választ adjon. Az ügyfél szintén köteles biztosítani, hogy a Pénzpiaci Alkusz az általa megadott elérhetőségeken kapcsolatba tudjon lépni vele, és az ügyfél ésszerű időn belül válaszoljon a megkeresésekre.

6.3. Határidők és válaszadási kötelezettség

A Pénzpiaci Alkusz és az ügyfél közötti kapcsolattartás során mindkét fél köteles a másik fél által meghatározott határidőket betartani, különösen a követelések jogosultjaival kapcsolatos egyeztetések esetében. Az ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkusz megkereséseire haladéktalanul reagálni, és a szükséges információkat a lehető legrövidebb időn belül biztosítani. A felek eltérő megállapodásának hiányában az ügymenetet érintő új információkat, dokumentumokat, nyilatkozatokat, releváns levelezéseket az ezekről való tudomásszerzést követő három munkanapon belül kötelesek ismertetni egymással.

7. Díjazás és fizetési feltételek

7.1. A Pénzpiaci Alkusz díjazása

A Pénzpiaci Alkusz az általa nyújtott szolgáltatásokért díjat számít fel, amelyet az ügyfél a szerződésben rögzített feltételek szerint köteles megfizetni. A díjazás mértékét, a fizetési ütemezést és egyéb fizetési feltételeket a megbízási szerződés tartalmazza.

7.2. Díjtételek

A Pénzpiaci Alkusz díjai az alábbi részekből tevődnek össze:

- **Kezdeti (megbízási) díj:** Ezt a díjat a megbízási szerződés eltérő rendelkezése hiányában az ügyfél a megbízási szerződés aláírásakor fizeti.
- **Sikerdíj:** A követelés jogosultjaival lefolytatott sikeres egyeztetések alapján a tartozások csökkentéséért vagy optimalizálásáért járó díj, amely a megállapodásban szereplő összeg arányában kerül meghatározásra. A pénzpiaci alkusz akkor jogosult a sikerdíjra, amennyiben az ügyfél és a követelés jogosultja közötti megállapodás vagy ajánlat írásba foglalásra kerül.

7.3. Fizetési határidők

Az ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkusz által kiállított számlákat a számlán feltüntetett határidőn belül megfizetni. A fizetés történhet banki átutalással vagy más, a szerződésben meghatározott módon.

7.4. Fizetési késedelem

Amennyiben az ügyfél késedelmesen teljesíti fizetési kötelezettségét, a Pénzpiaci Alkusz jogosult felszámítani a Ptk. 6:48 § szerinti késedelmi kamatot. A késedelem időtartama alatt a Pénzpiaci Alkusz jogosult a szolgáltatások felfüggesztésére, amíg az ügyfél az elmaradt fizetést teljes mértékben kiegyenlíti.

7.5. Díjjegyzék

Alábbiakban található az Pénzpiaci Alkuzi tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások kezdeti

(megbízási) díjazása, amely a különböző típusú követelésekre vonatkozik:

1. **Közüzemi szolgáltatásból, egyéb díjtartozásból eredő követelések:**
Díj: **50.000, - Ft**
2. **Fedezetlen hitelszerződésből eredő követelések:**
Díj: **100.000, - Ft**
3. **Fedezetes, jelzáloghitel szerződésből eredő követelések:**
Díj: **150.000, - Ft**
4. **Amennyiben a megbízás tárgya szerinti követelés végrehajtási eljárással érintett, úgy a megbízási díj további 50.000, - Ft-tal emelkedik.**

7.6 Sikerdíj

A Pénzpiaci Alkusz sikerdíjra jogosult a tevékenység során elért eredmények alapján, melyet a megbízási szerződés megkötését megelőzően fennálló tartozás és a megbízási szerződés létrejöttét követően, a Pénzpiaci Alkusz közvetítésével elért megállapodásban rögzített tartozás közötti különbözet arányában kell meghatározni. A sikerdíj mértéke az elért kedvezmények függvényében alakul.

A sikerdíj akkor is jár a Pénzpiaci Alkusznak, ha:

- Tartozáselengedés történik,
- Kamatmentesítés vagy kamatcsökkentés valósul meg,
- A tartozás hosszabb futamidőre kerül átütemezésre,
- Részletfizetési megállapodás kerül megkötésre,
- Egyéb kedvezmény vagy pénzügyi könnyítés valósul meg,
- A fentiek bármilyen kombinációja fennáll.

7.6.1. Tartozáselengedés esetén:

A sikerdíj alapja a megbízási szerződés előtt fennálló teljes tartozás és az elért megállapodásban rögzített, csökkentett összeg közötti különbözet. A sikerdíj mértéke a különbözet 15%-a.

Teljes tartozáselengedés esetén:

Ha a követelések jogosultja az Ügyfél tartozását teljes mértékben elengedi, a sikerdíj alapja az elengedett tartozás teljes összege. A sikerdíj mértéke a szerződés szerinti százalékban kerül meghatározásra.

Példa:

Eredeti tartozás: **1.000.000 Ft**

Elengedett tartozás: **1.000.000 Ft**

Sikerdíj (15%): **150.000 Ft**

Részleges tartozáselengedés esetén:

Ha a követelések jogosultja a tartozás egy részét elengedi, a sikerdíj alapja a csökkentett összeg és az eredeti tartozás különbözete.

Példa:

Eredeti tartozás: **1.000.000 Ft**

Elengedett tartozás: **300.000 Ft**

Megmaradó tartozás: **700.000 Ft**

Sikerdíj (15% az elengedett összegre): **45.000 Ft**

7.6.2. Kamatmentesítés és kamatcsökkentés esetén:

A sikerdíj alapja az elért kamatmentességgel vagy kamatcsökkentéssel megtakarított összeg. Ez az eredeti kamatteher alapján számítható ki, amelyet az ügyfélnek a megbízási szerződés nélkül fizetnie kellett volna. A sikerdíj mértéke a megtakarított összeg 15%-a.

Teljes kamatmentesítés esetén:

Ha az eredeti jogviszony alapján járó kamatokat teljes mértékben eltörlik, a sikerdíj alapja a meg nem fizetendő teljes kamatösszeg. A számítás alapja az eredeti hitelkonstrukció kamatozási módszere.

Példa:

Eredeti tartozás: **1.000.000 Ft**
Eredeti éves kamatláb: **10%**
Megtakarított éves kamat: **100.000 Ft**
Sikerdíj (15% a megtakarított összegre): **15.000 Ft**

Kamatcsökkentés esetén:

Ha a kamatot nem törlik el teljesen, de csökkentik, a sikerdíj alapja az eredeti és az új kamatteher különbözete.

Példa:

Eredeti tartozás: **1.000.000 Ft**
Eredeti kamatláb: **10%**
Új kamatláb: **5%**
Megtakarított éves kamat: **50.000 Ft**
Sikerdíj (15%): **7.500 Ft**

7.6.3. Futamidő hosszabbítása esetén:

A sikerdíj alapja a futamidő meghosszabbításából adódó havi törlesztőrészek különbsége éves szinten számolva. A sikerdíj mértéke az éves különbözet 15%-a.

Példa:

- Eredeti havi törlesztőrészlet: 100.000 Ft
- Új havi törlesztőrészlet: 50.000 Ft
- Különbözet: $100.000 \text{ Ft} - 50.000 \text{ Ft} = 50.000 \text{ Ft}$
- Éves különbözet: $50.000 \text{ Ft} \times 12 \text{ hónap} = 600.000 \text{ Ft}$
- Sikerdíj: $600.000 \text{ Ft} \times 15\% = 90.000 \text{ Ft}$

7.6.4. Részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Pénzpiaci Alkusz tevékenysége által az egy összegben esedékes tartozás megfizetésére vonatkozóan részletfizetési megállapodás jön létre, úgy a sikerdíj alapja a megállapodás napján fennálló teljes tartozás. A sikerdíj mértéke a tartozás 10%-a.

Példa:

- A megállapodás megkötésének napján fennálló tartozás: 1.000.000 Ft
- Sikerdíj alapja: 10%
- Fizetendő sikerdíj: 100.000 Ft

7.6.5. Kombinált kedvezmények esetén

Amennyiben a Pénzpiaci Alkusz többféle kedvezményt is elér, a sikerdíjat mindegyik kedvezmény alapján külön-külön kell kiszámítani, majd összegezni.

Tartozáselengedés, kamatmentesítés és futamidő hosszabbítás:

Példa:

- Eredeti tartozás: 1.000.000 Ft
- Tartozáselengedés: 300.000 Ft (ügyfél csak 700.000 Ft-ot fizet vissza)
- Kamatmentesség: 10% helyett 0% kamat
- Futamidő hosszabbítása: 10 hónap helyett 20 hónap, így havi 100.000 Ft helyett 50.000 Ft-ot fizet az ügyfél

Sikerdíjak:

1. **Tartozáselengedés sikerdíja:**
 - Különbözet: $1.000.000 \text{ Ft} - 700.000 \text{ Ft} = 300.000 \text{ Ft}$
 - Sikerdíj: $300.000 \text{ Ft} \times 15\% = 45.000 \text{ Ft}$
2. **Kamatmentesítés sikerdíja:**
 - Megtakarított kamat: 100.000 Ft
 - Sikerdíj: $100.000 \text{ Ft} \times 15\% = 15.000 \text{ Ft}$
3. **Futamidő hosszabbítás sikerdíja:**
 - Éves különbözet: $50.000 \text{ Ft} \times 12 \text{ hónap} = 600.000 \text{ Ft}$
 - Sikerdíj: $600.000 \text{ Ft} \times 15\% = 90.000 \text{ Ft}$

Összesített sikerdij:

- 45.000 Ft (tartozáselengedés)
- 15.000 Ft (kamatmentesség)
- 90.000 Ft (futamidő hosszabbítás)

Teljes sikerdij: 45.000 Ft + 15.000 Ft + 90.000 Ft = **150.000 Ft**

Tartozáselengedés, kamatsökkentés és részletfizetési megállapodás:**Példa:**

Eredeti tartozás: 1.000.000 Ft

Tartozáselengedés: 300.000 Ft (az ügyfél csak 700.000 Ft-ot fizet vissza)

Eredeti kamatláb: 10%

Új kamatláb: 5%

Részletfizetési megállapodás: az ügyfél havonta kisebb részletekben törleszthet

Sikerdíjak számítása:**Tartozáselengedés sikerdíja:**

Különbség: 1.000.000 Ft - 700.000 Ft = 300.000 Ft

Sikerdij: 300.000 Ft $\times$ 15% = **45.000 Ft**

Kamatsökkentés sikerdíja:

Eredeti éves kamat (10%): 100.000 Ft

Új éves kamat (5%): 50.000 Ft

Megtakarított kamat: 100.000 Ft - 50.000 Ft = 50.000 Ft

Sikerdij: 50.000 Ft $\times$ 15% = **7.500 Ft**

Részletfizetési megállapodás sikerdíja:

Megállapodás napján fennálló tartozás: 1.000.000 Ft

Sikerdij alapja: 10%

Fizetendő sikerdij: 1.000.000 Ft $\times$ 5% = **50.000 Ft**

Összesített sikerdij:

45.000 Ft (tartozáselengedés)

7.500 Ft (kamatsökkentés)

50.000 Ft (részletfizetési megállapodás)

Teljes sikerdij: 102.500 Ft

7.6.6. Összefoglaló táblázat

Kedvezmény típusa	Példa	Sikerdij számítási alap	Sikerdij mértéke	Sikerdij összege
Tartozáselengedés	1.000.000 Ft tartozásból 300.000 Ft elengedés	300.000 Ft	15%	45.000 Ft
Kamatmentesítés	10%-os kamat eltörlése, éves megtakarítás 100.000 Ft	100.000 Ft	15%	15.000 Ft
Kamatsökkentés	10%-os éves kamat helyett 5%, éves megtakarítás 50.000 Ft	50.000 Ft	15%	7.500 Ft
Futamidő hosszabbítása	Havi törlesztés 100.000 Ft helyett 50.000 Ft, éves megtakarítás 600.000 Ft	600.000 Ft	15%	90.000 Ft

Kedvezmény típusa	Példa	Sikerdíj számítási alap	Sikerdíj mértéke	Sikerdíj összege
Részletfizetési megállapodás	Az ügyfél a fennálló és egy összegben esedékes tartozását részletekben fizetheti ki	1.000.000 Ft	5%	50.000 Ft
Kombinált kedvezmény példa 1	Tartozáselengedés (300.000 Ft), kamatmentesítés (100.000 Ft), futamidő hosszabbítás (600.000 Ft)	1.000.000 Ft	15%	45.000 Ft (tartozáselenged és) 15.000 Ft (kamatmentesít és) 90.000 Ft (futamidő hosszabbítás) Összesen: 150.000 Ft
Kombinált kedvezmény példa 2	Tartozáselengedés (300.000 Ft), kamatcsökkentés (50.000 Ft), részletfizetési megállapodás	1.000.000 Ft	15% + teljes tartozás 10%-a	45.000 Ft (tartozáselenged és) 7.500 Ft (kamatcsökkent és) 50.000 Ft (részletfizetés) Összesen: 102.500 Ft

8. Titoktartás

8.1. Titoktartási kötelezettség

A Pénzpiaci Alkusz, annak munkavállalói, alvállalkozói, valamint egyéb közreműködői kötelesek a tudomásukra jutott minden üzleti, pénzügyi, jogi és egyéb információt, adatot, valamint az Ügyfél személyére, vagyonára, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira vonatkozó adatokat titoktartás mellett kezelni. A titoktartási kötelezettség kiterjed minden olyan információra, amelyet a Pénzpiaci Alkusz az Ügyféltől, annak megbízottjától vagy bármely harmadik féltől, valamint a szerződéses kapcsolat során szerzett. A titoktartás időbeli korlátozás nélkül fennáll.

8.2. Üzleti, banki és értékpapírtitok

A Pénzpiaci Alkusz köteles üzleti titokként kezelni minden olyan információt, amely a Vállalkozó és az Ügyfél között létrejött szerződéses jogviszonyra, annak tartalmára, valamint az Ügyfél által nyújtott vagy a Pénzpiaci Alkusz által megszerzett üzleti vagy pénzügyi adatokra vonatkozik. Különösen vonatkozik ez a banki titkokra, értékpapírtitokra, valamint az ügyfelek pénzügyi helyzetére, követeléseire, tartozásaira és az ezekkel kapcsolatos dokumentumokra.

8.3. A titoktartás alóli felmentés esetei

A Pénzpiaci Alkusz a titoktartás alól kizárólag az alábbi esetekben mentesül:

- Ügyfél hozzájárulása: Az Ügyfél kifejezett és egyértelmű hozzájárulásával a Pénzpiaci Alkusz

jogosult az információkat harmadik személynek átadni. A hozzájárulás közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy a felek között létrejött szerződésbe foglaltan történhet.

- **Jogsabályi kötelezettség:** Ha a titoktartási kötelezettség alól jogsabály mentesítést ad, különösen hatósági, bírósági, pénzügyi felügyeleti szervi megkeresés esetén, illetve a Pmt. és egyéb pénzügyi felügyeleti szabályok alapján.
- **Követelés érvényesítése:** A Pénzpiaci Alkusz jogosult az Ügyfélle szemben fennálló követeléseinek eladása, értékesítése vagy érvényesítése céljából harmadik félnek információt átadni, ha ez az eljárás érdekében szükséges.
- **Végrehajtási eljárás:** Amennyiben a Pénzpiaci Alkusz végrehajtási eljárás keretében követelését érvényesíti, jogosult a végrehajtást foganatosító hatóság részére az adásra vonatkozó információkat átadni.

8.4. Adatfeldolgozó és közreműködők titoktartási kötelezettsége

Amennyiben a Pénzpiaci Alkusz az Ügyfélle kapcsolatos adatkezelési feladatokat adatfeldolgozóval vagy más közreműködővel végezteti el, az adatfeldolgozót vagy közreműködőt is titoktartási kötelezettség terheli. Az adatfeldolgozóval kötött szerződésben a Pénzpiaci Alkusz biztosítja, hogy az adatfeldolgozó a hatályos adatvédelmi jogsabályoknak, így különösen az Infotv.-nek és a GDPR-nak megfelelően kezelje az Ügyfél személyes adatait.

8.5. Titoktartási kötelezettség időtartama

A titoktartási kötelezettség nem csak a szerződéses jogviszony fennállása alatt, hanem annak megszűnését követően is fennáll, időbeli korlátozás nélkül. A Pénzpiaci Alkusz minden esetben köteles biztosítani, hogy az Ügyfélre vonatkozó titkos információk megfelelő védelmet élvezzenek, és azokat kizárólag a szerződéses célok érdekében használja fel.

8.6. Jogkövetkezmények

A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Pénzpiaci Alkusszal vagy az adatfeldolgozóval szemben jogi lépések tehetők. Az Ügyfél jogosult kártérítési igényel fellépni, amennyiben a titoktartási kötelezettség megszegése miatt anyagi vagy erkölcsi kára keletkezik.

9. Adatvédelem

9.1 Az ügyfél adatainak kezelése

A Pénzpiaci Alkusz az ügyfél által a szolgáltatás teljesítése során rendelkezésre bocsátott személyes és pénzügyi adatokat a vonatkozó jogsabályi előírásoknak megfelelően, bizalmasan kezeli. Az adatkezelés célja kizárólag az adósságrendezési és adósságoptimalizálási szolgáltatás nyújtása, illetve a szerződés teljesítése.

9.2 Adatvédelmi szabályok betartása

A Pénzpiaci Alkusz az adatkezelés során a Pmt. és a vonatkozó adatvédelmi szabályok (GDPR) előírásai szerint jár el. Az adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, a szerződés fennállásáig kezeli, és azokat harmadik félnek csak az ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulásával adja át, kivéve a jogsabályban meghatározott eseteket.

9.3 Adatbiztonság

A Pénzpiaci Alkusz köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazni az ügyfél adatainak védelme érdekében. Ez magában foglalja az elektronikus és fizikai biztonsági intézkedéseket, hogy megakadályozza az adatok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását vagy elvesztését.

10. Személyes adatok védelme

A Pénzpiaci Alkusz jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében, a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes

személy személyi adataira vonatkozó, az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az egyes jogszabályok, az Ügyféllel kötött szerződések rendelkezései alapján adatkezelés céljából szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni és az abban foglalt személyes adatokat kezelni. A természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy jogosult megismerni minden olyan adatot, melyet a Pénzpiaci Alkusz személyükkel kapcsolatban kezel. Az ügylet vonatkozásában kezelt adatok felsorolását a vonatkozó általános szerződési feltételek és szerződések tartalmazzák.

10.1. Adatkezelés célja és jogalapja

A Pénzpiaci Alkusz a személyes adatokat kizárólag az alábbi célok érdekében kezeli:

- A szolgáltatási szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez, módosításához és megszüntetéséhez kapcsolódó ügyintézés;
- Az ügyfél azonosítása, a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése;
- A Pénzpiaci Alkusz jogos érdekeinek érvényesítése, különösen jogi eljárások, követelések érvényesítése esetén;
- Pénzügyi tranzakciók feldolgozása és nyilvántartása, valamint az ügyféllel való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapját az érintett kifejezett hozzájárulása, a szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, valamint a Pénzpiaci Alkusz jogos érdeke képezi, figyelembe véve az érintett jogait és szabadságait.

10.2. Adatkezelés köre és időtartama

A Pénzpiaci Alkusz az ügyfelek alábbi személyes adatait kezeli:

- Az ügyfél neve, lakcíme, elérhetőségei (telefon, e-mail cím);
- Az ügyfél azonosító adatai (személyi igazolvány, adóazonosító jel);
- Pénzügyi adatok, banki információk, szerződésekben szereplő adatok, és a tartozásokra vonatkozó információk;
- Egyéb, az ügyfél által megadott adatok, amelyek szükségesek a szolgáltatások teljesítéséhez.

Az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony fennállásának időtartama, illetve az adatkezelés céljának megvalósulásáig tart. Az adatokat a szerződés megszűnését követően a Pénzpiaci Alkusz a számviteli jogszabályokban előírt időtartamig (általában 8 év) köteles megőrizni, illetve a jogszabályi kötelezettségek fennállásáig.

10.3. Adatbiztonsági intézkedések

A Pénzpiaci Alkusz az ügyfél személyes adatainak védelme érdekében technikai és szervezési intézkedéseket vezetett be, amelyek biztosítják az adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét és elérhetőségét. Ezen intézkedések magukban foglalják:

- **Elektronikus védelem:** A személyes adatokat a Pénzpiaci Alkusz titkosítással, jelszavas védelemmel, tűzfalakkal és egyéb biztonsági technológiákkal védi az illetéktelen hozzáféréstől.
- **Fizikai védelem:** Az iratok és dokumentumok tárolására szolgáló helyiségeket biztonsági zárral látják el, és csak az arra jogosult munkatársak férhetnek hozzá.
- **Adatfeldolgozói kapcsolatok ellenőrzése:** A Pénzpiaci Alkusz kizárólag megbízható adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik garantálják a személyes adatok biztonságos kezelését. Az adatfeldolgozókat szerződés kötelezi a GDPR és egyéb adatvédelmi jogszabályok betartására.

10.4. Az érintettek jogai

Az ügyfél, mint érintett, a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférés joga:** Az ügyfél jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Pénzpiaci Alkusz milyen személyes adatokat kezel róla, valamint ezen adatok kezelésének céljáról, időtartamáról és az esetleges adatfeldolgozók nevéről.
- **Helyesbítés joga:** Az ügyfél kérheti a pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog:** Az ügyfél kérheti személyes adatainak törlését („elfeledtetéshez való

jog”), amennyiben az adatkezelés már nem szükséges, vagy ha visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre.

- **Adatkezelés korlátozásának joga:** Az ügyfél kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha a Pénzpiaci Alkusznak már nincs szüksége az adatokra, de az ügyfél igényli őket jogi igényeinek érvényesítése érdekében.
- **Adathordozhatóság joga:** Az ügyfél jogosult arra, hogy a Pénzpiaci Alkusz által kezelt személyes adatokat strukturált, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve azokat egy másik adatkezelőhöz továbbíttassa.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Az ügyfél jogosult tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a Pénzpiaci Alkusz jogos érdeke, kivéve, ha az adatkezelés kényszerítő erejű jogi érdekek alapján szükséges.

10.5. Hozzájárulás visszavonása

Az ügyfél bármikor jogosult visszavonni a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását. A visszavonás azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

10.6. Adattovábbítás harmadik félnek

A Pénzpiaci Alkusz csak a következő esetekben továbbíthatja az ügyfél személyes adatait harmadik félnek:

- Az ügyfél kifejezett hozzájárulása alapján;
- Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében (például adózási, hatósági eljárások során);
- Ha az adattovábbítás a szerződés teljesítéséhez szükséges (például banki szolgáltatások igénybevétele esetén).

10.7. Adatvédelmi incidens kezelése

A Pénzpiaci Alkusz köteles minden adatvédelmi incidenst, amely személyes adatok jogellenes kezelését vagy elvesztését eredményezi, haladéktalanul jelenteni az illetékes adatvédelmi hatóságnak (például a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, NAIH). Az érintetteket is tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens jelentős kockázatot hordoz a személyes adataikra nézve.

10.8. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél, ha úgy érzi, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait megsértették, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- **Panaszt nyújthat be** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), amely az adatvédelmi ügyekben illetékes felügyeleti hatóság.
- **Bírósághoz fordulhat**, ha az érintett úgy véli, hogy a Pénzpiaci Alkusz megsértette az adatvédelmi jogszabályokat.

11. Panaszkezelés

A Pénzpiaci alkusz által alkalmazott panaszkezelési eljárás részletes szabályait külön Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza. Az ügyfelek panaszkezelési jogairól, a panaszok benyújtásának módjáról és az ügyintézés menetéről a Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak az irányadók.

Amennyiben az ügyfél panaszt kíván tenni, azt a Panaszkezelési Szabályzatban foglalt elérhetőségeken és módokon teheti meg.

12. Közvetítő alvállalkozó igénybevétele

12.1. Közvetítő alvállalkozó igénybevétele

A Pénzpiaci Alkusz jogosult közvetítő alvállalkozót igénybe venni a szerződés teljesítése érdekében. A közvetítő alvállalkozó bevonására akkor kerül sor, ha az Ügyfél igényeinek teljeskörű felmérése, a szerződés megkötése vagy teljesítése során szükséges feladatok elvégzése ezt indokolja. A közvetítő

alvállalkozó bevonása nem érinti a Pénzpiaci Alkusz felelősségét, amely továbbra is teljes mértékben a Pénzpiaci Alkuszra terheli a szolgáltatás minőségéért és a jogszabályoknak való megfelelésért.

12.2. Közvetítő alvállalkozó feladatkörei

A közvetítő alvállalkozó az alábbi tevékenységek ellátására jogosult a Pénzpiaci Alkusz megbízása alapján:

- Az Ügyfél igényeinek részletes felmérése és pénzügyi helyzetének áttekintése;
- Az Ügyféllel való kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása a szolgáltatások feltételeiről;
- Az alkuszi ajánlatok előkészítése és bemutatása az Ügyfél részére;
- Az Ügyfél által szolgáltatott dokumentumok kezelése és továbbítása a Pénzpiaci Alkusz részére.

12.3. Közvetítő alvállalkozóval kötött szerződés

A közvetítő alvállalkozóval a Pénzpiaci Alkusz külön szerződést köt, amely szabályozza a közvetítő jogait és kötelezettségeit, valamint biztosítja, hogy a közvetítő a tevékenysége során minden vonatkozó jogszabályt és belső szabályzatot betartsa. A közvetítő alvállalkozóval kötött szerződés tartalmazza:

- A közvetítő alvállalkozó által végzendő konkrét feladatokat;
- A közvetítő alvállalkozó titoktartási kötelezettségeit;
- Az adatkezelési szabályokat és a GDPR előírásait;
- A közvetítő alvállalkozó felelősségét a szerződés teljesítése során.

12.4. Felelősség és a közvetítő alvállalkozó igénybevétele jogkövetkezményei

A Pénzpiaci Alkusz teljes felelősséggel tartozik az Ügyféllel szemben akkor is, ha a közvetítő alvállalkozó végzi el a szerződés egyes részfeladatait. Az Ügyfél felé fennálló szerződéses kötelezettségek teljesítéséért a Pénzpiaci Alkusz teljes mértékben helytáll, és a közvetítő alvállalkozó által okozott esetleges károkért is a Pénzpiaci Alkusz felel. A közvetítő alvállalkozó a Pénzpiaci Alkusz irányítása alatt áll, és köteles a Pénzpiaci Alkusz utasításainak megfelelően eljárni.

12.5. Ügyfél tájékoztatása a közvetítő alvállalkozó bevonásáról

Az Ügyfelet a Pénzpiaci Alkusz előzetesen tájékoztatja arról, ha közvetítő alvállalkozót vesz igénybe a szolgáltatás nyújtása során. Az Ügyfélnek jogában áll megismerni a közvetítő alvállalkozó szerepét és feladatait a szerződés teljesítésében. Az Ügyfél kérésére a Pénzpiaci Alkusz részletes tájékoztatást ad a közvetítő alvállalkozó bevonásáról, valamint biztosítja, hogy az Ügyfél számára a közvetítő bevonása miatt ne merüljön fel hátrányos következmény.

12.6. Adatvédelem és titoktartás

A közvetítő alvállalkozó köteles a Pénzpiaci Alkusz által az Ügyféllel kapcsolatos adatokat és információkat szigorúan bizalmasan kezelni. A közvetítő alvállalkozóra ugyanazon titoktartási és adatkezelési kötelezettségek vonatkoznak, mint a Pénzpiaci Alkuszra, különösen az Infotv. és a GDPR rendelkezéseinek betartása tekintetében. A Pénzpiaci Alkusz biztosítja, hogy a közvetítő alvállalkozó megfeleljen minden adatvédelmi jogszabályi előírásnak, és az Ügyfél személyes adatait csak a szerződés teljesítése céljából kezelje.

13. Eljárás a Pénzpiaci Alkusz engedélyének korlátozása, felfüggesztése, illetve visszavonása esetén

13.1. A tájékoztatási kötelezettség

Amennyiben a Pénzpiaci Alkusz tevékenységi engedélyét a Felügyelet (Magyar Nemzeti Bank) részben vagy egészben korlátozza, felfüggeszti, illetve visszavonja, a Pénzpiaci Alkusz köteles haladéktalanul tájékoztatni minden érintett Ügyfelet és szerződéses partnert. A tájékoztatás a következő formákban történhet:

- Írásos értesítés az Ügyfelek részére postai vagy elektronikus úton,
- Nyilvános közlemény közzététele a Pénzpiaci Alkusz honlapján,

- Ügyfélszolgálati helyiségekben kihelyezett tájékoztató.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a korlátozás, felfüggesztés vagy visszavonás indokait, a jogkövetkezményeket, valamint a további lépésekre vonatkozó információkat.

13.2. A Pénzpiaci Alkusz tevékenységének korlátozása

Amennyiben a Felügyelet a Pénzpiaci Alkusz tevékenységét részben vagy egészben korlátozza, a Pénzpiaci Alkusz köteles a korlátozás mértékéig az érintett tevékenységeket szüneteltetni. A korlátozás ideje alatt a Vállalkozás nem köthet új szerződéseket azon tevékenységek vonatkozásában, amelyek a korlátozás hatálya alá esnek.

A folyamatban lévő ügyek esetében a Pénzpiaci Alkusz kötelessége biztosítani, hogy a már megkötött szerződések teljesítése a korlátozás figyelembevételével, de a lehető legteljesebb mértékben folytatódjon, kivéve, ha a korlátozás ezt kifejezetten megakadályozza.

13.3. A tevékenység felfüggesztése

A tevékenység felfüggesztése esetén a Pénzpiaci Alkusz minden érintett tevékenységét azonnali hatállyal megszünteti, és felfüggeszti az új szerződések megkötését, valamint a már meglévő szerződések teljesítését a felfüggesztés ideje alatt. Az Ügyfelek tájékoztatása mellett a Pénzpiaci Alkusz köteles minden folyamatban lévő ügyet áttekinteni és szükség esetén alternatív megoldásokat felajánlani az Ügyfelek számára, például egy másik szolgáltató közvetítésével.

13.4. A tevékenységi engedély visszavonása

Amennyiben a Pénzpiaci Alkusz engedélyét a Felügyelet teljes mértékben visszavonja, a Pénzpiaci Alkusz köteles minden érintett Ügyfelet haladéktalanul értesíteni, és a tevékenységeit teljeskörűen megszüntetni. A visszavonás következtében a Pénzpiaci Alkusz nem jogosult további pénzügyi szolgáltatásokat nyújtani, és a még fennálló szerződések teljesítése is ellehetetlenül.

13.5. A meglévő szerződések kezelése

Korlátozás, felfüggesztés vagy visszavonás esetén a Pénzpiaci Alkusz köteles minden meglévő szerződés esetében írásban tájékoztatni az Ügyfelet a jogviszony megszűnésének vagy módosulásának körülményeiről. Amennyiben a szerződés teljesítése a jogi helyzet miatt nem lehetséges, a Pénzpiaci Alkusz kötelezettsége alternatív megoldásokat kínálni az Ügyfelek részére, például a szerződés más szolgáltatónak való átadásával vagy a fennálló kötelezettségek közös megegyezés szerinti lezárásával.

13.6. Kártalanítási igények

Amennyiben a Pénzpiaci Alkusz engedélyének korlátozása, felfüggesztése vagy visszavonása az Ügyfelek számára anyagi kárt okoz, az Ügyfelek jogosultak kártalanítási igénnyel élni a vonatkozó jogszabályok alapján. Az Ügyfelek a kártalanítási igényeket a Magyar Nemzeti Bank felé, vagy más, jogszabályban előírt módon érvényesíthetik. A Pénzpiaci Alkusz köteles a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően együttműködni az Ügyfelekkel a kártalanítási eljárások során.

13.7. Együttműködés a Felügyelettel

A Pénzpiaci Alkusz köteles minden olyan információt a Felügyelet rendelkezésére bocsátani, amely a korlátozás, felfüggesztés vagy visszavonás alapjául szolgáló eljárás során szükséges. A Pénzpiaci Alkusz továbbá köteles minden felügyeleti intézkedést betartani, és együttműködni a hatóságokkal a jogoszerű eljárás érdekében.

14. Záró rendelkezések

14.1. Hatálybalépés és érvényesség

A jelen Üzletszabályzat annak közzétételének napján lép hatályba, és hatályban marad mindaddig, amíg a Pénzpiaci Alkusz által hivatalosan módosításra, kiegészítésre vagy visszavonásra nem kerül. Az Üzletszabályzat módosításáról a Pénzpiaci Alkusz az ügyfeleket előzetesen, írásban értesíti. A módosítások az értesítést követően, a megjelölt időpontban lépnek hatályba.

14.2. Az Üzletszabályzat elérhetősége

A jelen Üzletszabályzat nyilvános, és a Pénzpiaci Alkusz minden ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében elérhető, illetve a Pénzpiaci Alkusz hivatalos honlapján is megtekinthető és letölthető formában rendelkezésre áll. Az Üzletszabályzatot az ügyfelek elektronikusan is hozzáférhetik, tárolhatják, illetve kinyomtathatják.

14.3. Jogi keret és alkalmazandó jog

Az Üzletszabályzatban foglalt kérdésekben, illetve az abban nem szabályozott egyéb jogviszonyokban Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai az irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.) rendelkezéseire.

14.4. Szerződéskötésre vonatkozó irányelvek

A Pénzpiaci Alkusz fenntartja a jogot, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit minden ügyféllel megkötött egyedi szerződés vonatkozásában érvényesítse. Az egyedi szerződések rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, azzal, hogy a konkrét ügylet sajátosságait figyelembe véve a felek közötti egyedi megállapodások eltérhetnek az Üzletszabályzat általános szabályaitól, amennyiben az eltérés kifejezetten rögzítésre kerül az egyedi szerződésben.

14.5. A szerződéses jogviszony megszűnése és joghatások

Az Üzletszabályzatban és az egyedi szerződésekben rögzített kötelezettségek és jogok a szerződés megszűnését követően is fennmaradnak mindaddig, amíg az adott jogviszonyból eredő kötelezettségek maradéktalanul teljesítésre nem kerülnek. A szerződés megszűnése nem mentesíti a feleket az esetlegesen fennálló jogi kötelezettségeik teljesítése alól.

14.6. Jogi viták rendezése

Az Üzletszabályzathoz eredő, vagy azzal kapcsolatos jogviták esetén a felek elsődlegesen békés úton, egyeztetések révén kívánják rendezni az esetleges nézeteltéréseket. Amennyiben a felek között nem jön létre egyezség, a jogvita eldöntése érdekében a felek a Pénzpiaci Alkusz székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulnak.

14.7. Külön szabályzatok

A pénzpiaci alkusz tevékenységéhez kapcsolódóan külön szabályzat tartozik a panaszkezelésre, adatkezelésre, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére és megakadályozására, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtására vonatkozóan.

13.7. Keltezés

Kelt: Budapest, 2025. március 06.

Mellékletek:

1. sz. melléklet – Pénzpiaci alkuszi megbízási szerződés minta
2. sz. melléklet – az 56/2014 NGM. rendelet 1. számú melléklete szerinti bemutató táblázatok
3. sz. melléklet – Tájékoztató a pénzügyi szolgáltatások közvetítéséhez a 53/2016. (XII.21.) NGM rendeletnek megfelelően

1. számú melléklet
Pénzpiaci alkuszi megbízási szerződés

amely létrejött egyrészről

név:

szül.hely, idő:

anyja neve:

lakóhely:

e-mail cím:

Telefonszáma:

mint Ügyfél (megbízó)

valamint

dr. Varga Patrik Egyéni Vállalkozó (székhely: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 179., telephely: 1237 Budapest, Köves út 190., adószám: 57314251-1-43, nyilvántartási szám: 55931915, adószám: 12169650-2-41, képviseli: dr. Varga Patrik, felügyeleti engedély száma: ENGEDÉLYEZÉS ALATT).

mint Pénzpiaci alkusz (megbízott) között az alábbiak szerint:

1. A Pénzpiaci alkusz tevékenysége

1.1 A Pénzpiaci alkusz kijelenti, hogy a jelen szerződés szerint kifejtésre kerülő tevékenységet a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt) 3. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységként, azon belül a Hpt. 10. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti pénzügyi alkuszi tevékenységként végzi, melyet a Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont d) alpontja határoz meg pontosan (továbbiakban: pénzügyi alkuszi tevékenység).

1.2 A Pénzpiaci Alkusz felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB), amelynek címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777, telefonos elérhetőség: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102, internetes elérhetősége: www.mnb.hu. A Pénzpiaci Alkust a Felügyelet tartja nyilván, a nyilvántartás megtekinthető az MNB honlapján, a https://alk.mnb.hu/bal_menu/hatarozatok/hatarozatok_keresese keresési felületen.

A pénzpiaci alkusz rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai felelősségbiztosítással a Generali Biztosító Zrt.-nél, amely káronként 10.000.000, - Ft azaz tízmillió forint, éves szinten pedig 100.000.000, - Ft azaz százmillió forint értékig nyújt kártérítést.

1.3 A Pénzpiaci alkusz független pénzügyi közvetítőként jár el, amely azt jelenti, hogy egyik pénzügyi intézménytől sem függ, és nem köteles egy adott szolgáltató termékeit vagy ajánlatait előnyben részesíteni. A Pénzpiaci alkusz kizárólag az Ügyfél érdekeit tartja szem előtt, és célja, hogy a lehető legkedvezőbb feltételeket tárgyalja ki az Ügyfél számára. A Pénzpiaci alkusz tevékenysége kiterjedhet különböző pénzügyi intézményekkel való egyeztetésre, de semmilyen módon nem vállal felelősséget azok döntéseiért, és nem garantálhatja, hogy a pénzügyi szolgáltatók minden esetben elfogadják az Ügyfél által kívánt feltételeket.

1.4 A Pénzpiaci alkusz feladata, hogy az Ügyfél érdekeit képviselve tárgyalásokat folytasson a követelések jogosultjaival annak érdekében, hogy az Ügyfél számára kedvezőbb feltételeket érjen el a fennálló tartozások rendezésére. Ennek keretében a Pénzpiaci alkusz:

- Felméri az Ügyfél pénzügyi helyzetét, és az adósságrendezés lehetséges formáit.

- Kapcsolatfelvételt kezdeményez a követelés jogosultjaival, és közvetít közöttük és az Ügyfél között.
- Megkísérli elérni a tartozás csökkentését vagy átütemezését, amely magában foglalhatja a tartozás egy részének elengedését, a kamatterhek mérséklését, a futamidő hosszabbítását vagy részletfizetési megállapodások megkötését.

1.5 A Pénzpiaci alkusz tevékenysége nem minősül jogi tanácsadásnak vagy jogi képviseletnek, és nem vállal felelősséget jogi szempontból az Ügyfél által vállalt kötelezettségekért. A Pénzpiaci alkusz kizárólag pénzügyi közvetítőként jár el, és tevékenysége során nem hoz döntéseket az Ügyfél helyett, hanem javaslatokat tesz és támogatást nyújt az Ügyfél számára a pénzügyi helyzetének optimalizálásában.

1.6 A Pénzpiaci alkusz nem vállal felelősséget azért, ha a követelés jogosultja nem fogadja el az általa javasolt feltételeket, illetve, ha az Ügyfél számára nem sikerül kedvezőbb pénzügyi feltételeket elérni. A Pénzpiaci alkusz kizárólag az eljárás lefolytatásáért és az Ügyfél érdekeinek megfelelő tárgyalásért vállal felelősséget, de a végső döntést mindig az Ügyfél, valamint a követelés jogosultja hozza meg.

2. A megbízási szerződés tárgya

Az Ügyfél az alábbi fizetési kötelezettségre vonatkozóan ad pénzpiaci alkuszi tevékenységre irányuló megbízást a Pénzpiaci alkusz számára:

Szerződésszám:

Követelés jogosultja:

Fennálló tartozás:

Egyéb információ:

Üzletszabályzat szerinti besorolás:

Az Ügyfél azzal bízta meg a Pénzpiaci alkuszt, hogy a nevében a Pénzpiaci alkusz pénzügyi intézménnyel történő pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztására, megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végezzen, melynek keretében működjön közre a fentiekben körülírt fizetési kötelezettség Ügyfél számára optimális átalakítása érdekében.

Ügyfél nyilatkozik, hogy a tartozással kapcsolatban az alábbi konkrét elsődleges célt kívánja elérni:

-

Amennyiben a megjelölt elsődleges cél elérése meghiúsul, úgy az alábbi másodlagos cél kerül kerül rögzítésre:

-

3. Felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Pénzpiaci alkusz jogai és kötelezettségei

3.1.1 A Pénzpiaci alkusz köteles a jelen szerződésben meghatározott feladatokat a tőle elvárható legnagyobb gondossággal ellátni, és mindent megtenni annak érdekében, hogy az Ügyfél számára kedvező feltételeket tárgyaljon ki a Jogosulttal.

3.1.2 A Pénzpiaci alkusz kizárólag pénzügyi közvetítőként és tanácsadóként jár el, nem jogosult az Ügyfél nevében szerződést kötni, jognyilatkozatot tenni vagy bármilyen kötelezettséget vállalni.

3.1.3 A Pénzpiaci alkusz jogosult minden olyan dokumentumot, információt és nyilatkozatot bekérni az Ügyféltől, amely a megbízás teljesítéséhez szükséges.

3.1.4 A Pénzpiaci alkusz köteles az Ügyfelet rendszeresen tájékoztatni a tárgyalási folyamat állásáról, valamint minden olyan fejleményről, amely az Ügyfél tartozásának rendezésére vonatkozóan releváns.

3.1.5 A Pénzpiaci alkusz nem vállal garanciát a tárgyalások sikerességére, különösen arra, hogy a Jogosult elfogadja az Ügyfél által kívánt módosításokat.

3.1.6 A Pénzpiaci alkusz köteles a hatályos adatvédelmi és titoktartási szabályok betartásával kezelni az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott információkat.

3.2. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

3.2.1 Az Ügyfél köteles a Pénzpiaci alkusz rendelkezésére bocsátani minden olyan valós és pontos adatot, dokumentumot és információt, amely a megbízás teljesítéséhez szükséges.

3.2.2 Az Ügyfél jogosult a Pénzpiaci alkusz által folytatott tárgyalások eredményéről rendszeres tájékoztatást kérni, valamint jogosult eldönteni, hogy elfogadja-e a követelés jogosultja által ajánlott feltételeket.

3.2.3 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pénzpiaci alkusz nem garantálja a tartozás feltételeinek módosítását, és a végső döntés minden esetben a Jogosult hatáskörébe tartozik.

3.2.4 Az Ügyfél köteles együttműködni a Pénzpiaci alkusszal, és nem akadályozhatja annak munkáját indokolatlan késlekedéssel vagy pontatlan adatszolgáltatással. Az Ügyfél köteles továbbá tájékoztatni a Pénzpiaci alkuszt a saját anyagi helyzetében bekövetkezett rendkívüli változásról.

3.2.5 Az Ügyfél vállalja, hogy a Pénzpiaci alkusz által végzett szolgáltatásért a szerződésben meghatározott díjazást a megállapított határidőn belül megfizeti.

4. Megbízási díj és sikerdíj

4.1 Az Ügyfél vállalja, hogy a jelen szerződés alapján a Pénzpiaci alkusz részére megbízási díjat és sikerdíjat fizet, az üzletszabályzatban és a jelen pontban rögzített táblázat szerint.

Díjtétel	Díj összege	Fizetési feltétel
Megbízási díj (közüzemi és egyéb díjtartozásból eredő követelések)	50.000 Ft	A szerződés aláírásakor esedékes
Megbízási díj (fedezetlen hitelszerződés követelése esetén)	100.000 Ft	A szerződés aláírásakor esedékes
Megbízási díj (jelzáloggal biztosított követelés esetén)	150.000 Ft	A szerződés aláírásakor esedékes
Megbízási díj (végrehajtási eljárás alatt álló követelés esetén)	Az adott tartozás jogcíme szerinti megbízási díj + 50.000 Ft	A szerződés aláírásakor esedékes
Sikerdíj tartozáselengedés esetén	A megtakarított összeg 15%-a	A pénzügyi könnyítésről szóló megállapodás hatálybalépésekor
Sikerdíj kamatcsökkentés esetén	A megtakarított összeg 15%-a	A pénzügyi könnyítésről szóló megállapodás hatálybalépésekor
Sikerdíj futamidő-hosszabbítás esetén	Az éves törlesztési különbözet 15%-a	A pénzügyi könnyítésről szóló megállapodás hatálybalépésekor
Sikerdíj részletfizetési megállapodás esetén	A fennálló tartozás 5%-a	A pénzügyi könnyítésről szóló megállapodás hatálybalépésekor

4.2 A Megbízási díj és a Sikerdíj mértékét, számításának módját, esedékességét és fizetési feltételeit a Pénzpiaci alkusz hatályos Üzletszabályzata tartalmazza, amely a Megbízási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

4.3 Az Ügyfél kijelenti, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte, az abban foglaltakat elfogadja, és vállalja, hogy a szerződés hatálya alatt a fizetési kötelezettségeit az abban rögzített módon teljesíti.

4.4 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pénzpiaci alkusz által elért pénzügyi könnyítés vagy megállapodás esetén a Pénzpiaci alkusz jogosult a sikerdíjra, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a követelés jogosultja által kínált feltételeket végül elfogadja-e.

4.5 A Pénzpiaci alkusz jogosult a fizetési késedelem esetén az Üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és egyéb jogkövetkezményeket alkalmazni.

4.6 A jelen szerződés alapján az Ügyfél által fizetendő megbízási díj összege: _____ Ft, amely a szerződés aláírásával egyidejűleg esedékes. A pontos díjazás az Üzletszabályzat alapján került meghatározásra. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fenti megbízási díj kizárólag a Pénzpiaci alkusz szolgáltatásának megkezdésére vonatkozik, és nem tartalmazza a sikerdíjat, amely külön fizetendő az elért eredmény alapján.

Amennyiben a megbízási díj eltér a Pénzpiaci alkusz üzletszabályzatában foglaltaktól, úgy annak összege: _____ Ft

5. A szerződés megszűnése és felmondása

5.1 A jelen szerződés megszűnésének eseteit, a rendes és azonnali hatályú felmondás feltételeit, valamint a megszűnés esetén alkalmazandó elszámolási szabályokat a Pénzpiaci alkusz hatályos Üzletszabályzata tartalmazza, amely a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

5.2 Az Ügyfél kijelenti, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte, az abban foglaltakat elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a szerződés megszűnése nem mentesíti a már elért eredmények alapján számított sikerdíjra.

5.3 A felek tudomásul veszik, hogy amennyiben az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok bármelyike bekövetkezik, a szerződés az Üzletszabályzat rendelkezései szerint megszűnik, és a felek kötelesek egymással a megadott határidőn belül elszámolni.

6. Adatkezelés és titoktartás

6.1 A Pénzpiaci alkusz köteles az Ügyfél adatait bizalmasan kezelni, és azokat kizárólag a szerződés teljesítése érdekében felhasználni, az adatvédelmi jogszabályok betartásával.

6.2 A Pénzpiaci alkusz kijelenti, hogy az adatkezelési tevékenységét a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi, és az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatót az Üzletszabályzat mellékletében található Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

6.3 A Pénzpiaci alkusz köteles biztosítani, hogy az Ügyfél adatait kizárólag a szerződés teljesítéséhez használja fel, és azokat harmadik félnek kizárólag az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával adhatja át, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

7. Panaszkezelés

7.1 Az Ügyfél jogosult a Pénzpiaci alkusz által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban panaszt benyújtani a hatályos Panaszkezelési Szabályzatban meghatározott módon és eljárás szerint.

7.2 A panaszok benyújtásának részletes szabályait, a panasz kivizsgálásának menetét, a határidőket,

valamint az ügyfél jogorvoslati lehetőségeit a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza, amely jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

7.3 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Panaszkezelési Szabályzatot megismerte, annak rendelkezéseit elfogadja.

7.4 A panaszokat a Pénzpiaci alkusz ügyfélszolgálati elérhetőségein lehet benyújtani írásban vagy elektronikus úton. A Pénzpiaci alkusz a panaszokat az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül kivizsgálja és írásban válaszol.

8. Kapcsolattartás

8.1 Az Ügyfél és a Pénzpiaci alkusz közötti kapcsolattartás írásban, telefonon vagy személyesen történhet. A felek elsődlegesen elektronikus úton kommunikálnak, de szükség esetén postai úton vagy személyes egyeztetés keretében is intézhetik az ügyeket.

8.2 A Pénzpiaci alkusz elérhetőségei az alábbiak:

- Név: dr. Varga Patrik Egyéni Vállalkozó
- Székhely: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 179.
- Telephely: 1237 Budapest, Köves út 190.
- E-mail cím: drvargapatrik@gmail.com
- Telefonszám: +36-30-159-44-86

8.3 A Pénzpiaci alkusz köteles az Ügyfél által küldött írásbeli megkeresésekre legkésőbb 3 munkanapon belül válaszolni. Az Ügyfél köteles a Pénzpiaci alkusz kérdéseire és megkereséseire haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül reagálni, különösen akkor, ha az ügyintézéshez szükséges információk vagy dokumentumok beszerzése válik szükségessé.

8.4 A kapcsolattartás során a felek kijelentik, hogy az elektronikus levelezés útján tett nyilatkozatokat és egyeztetéseket hivatalos kommunikációnak tekintik. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Pénzpiaci alkusz részére küldött e-mailek elérjék a címzettet, a Pénzpiaci alkusz pedig biztosítja, hogy az általa küldött üzenetek az Ügyfél számára hozzáférhetőek legyenek.

8.5 A felek vállalják, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatos minden releváns információt haladéktalanul egymás tudomására hoznak, különös tekintettel a hitelezővel folytatott tárgyalásokra és az ügylet aktuális állására.

9. Ügyféltájékoztatási szabályok

A Pénzpiaci alkusz pénzügyi szolgáltatás közvetítőjeként köteles biztosítani, hogy az Ügyfél minden releváns információt időben és közérthető módon megkapjon, lehetővé téve számára a megalapozott pénzügyi döntéshozatalt. Ennek érdekében az ügyféltájékoztatási kötelezettségek az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra, összhangban az **56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 3-6. §-aival**, az **53/2016. (XII.21.) NGM rendelet 4. §-ával**, valamint a **361/2009. (XII.30.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésével**.

9.1. Előzetes ügyféltájékoztatás (56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 3-6. § alapján)

A Pénzpiaci alkusz a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően írásban vagy tartós adathordozón (pl. PDF-dokumentum, e-mail, nyomtatott anyag) az alábbi információkat köteles az ügyfél rendelkezésére bocsátani:

- A közvetített pénzügyi termék vagy szolgáltatás pontos meghatározása, ideértve annak típusát, összegét, futamidejét és a törlesztési struktúrát.

- A hitel teljes összege és lehívásának feltételei – az ügyfél számára elérhető pénzügyi lehetőségek részletezése.
- A teljes hiteldíj mutató (THM) és számításának módja, ideértve az összes kapcsolódó díjat, költséget és kamatfeltételt.
- A törlesztőrészek száma, összege és esedékessége, valamint azok valószínűsíthető változása (pl. változó kamatozás esetén).
- A késedelmes fizetés következményei, beleértve a késedelmi kamat, a behajtási költségek és az esetleges szerződésbontás jogi következményeit.
- Az előtörlesztés, a futamidő módosításának és a szerződés felmondásának feltételei.
- Az ügyfél számára fennálló egyéb fizetési kötelezettségek, ideértve az adminisztrációs, kezelési vagy szerződésmódosítási díjakat.

A Pénzpiaci alkusz köteles biztosítani, hogy az Ügyfél a fenti információkat a szerződéskötést megelőzően kellő időben megkapja, lehetőséget biztosítva azok áttanulmányozására és megértésére.

9.2. Tájékoztatás a közvetítői szerepről és függetlenségről (53/2016. (XII.21.) NGM rendelet 4. § alapján)

A Pénzpiaci alkusz pénzügyi szolgáltatás közvetítőjeként az alábbiakról köteles tájékoztatni az ügyfelet:

- **Függetlenség:** A Pénzpiaci alkusz független pénzpiaci alkuszként működik, egyik pénzügyi intézményhez sem kötődik, kizárólag az Ügyfél érdekeit tartja szem előtt.
- **Korlátok és jogosultságok:** A Pénzpiaci alkusz nem jogosult a pénzügyi intézmények nevében szerződést kötni, jognyilatkozatot tenni vagy a pénzügyi szolgáltatót bármilyen döntésre kötelezni.
- **Díjazás és transzparencia:** A Pénzpiaci alkusz köteles az ügyfelet előzetesen tájékoztatni arról, hogy tevékenységéért milyen megbízási díjat és sikerdíjat számít fel, és ezek milyen feltételekkel kerülnek megfizetésre.
- **Ajánlati struktúra:** Az Ügyfél részére benyújtott ajánlatok összehasonlítása objektív és szakmai alapokon nyugszik, az Ügyfél számára legelőnyösebb megoldás biztosítása érdekében.

9.3. Ügyfél hitelképességi vizsgálata (361/2009. (XII.30.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdés alapján)

A Pénzpiaci alkusz köteles az Ügyfél hitelképességét és fizetőképességét előzetesen felmérni és az alábbiak szerint tájékoztatni:

- **Az ügyfél pénzügyi helyzetének előzetes felmérése** (jövedelemvizsgálat, meglévő kötelezettségek, hiteltörténet).
- **A hitelképességi értékelés alapján javasolt hitelösszeg és futamidő**, figyelembe véve az ügyfél törlesztési kapacitását.
- **Figyelmeztetés a túlzott eladósodás kockázataira**, különösen változó kamatozású hitelek esetén.
- **Szükség esetén alternatív megoldások és adósságkezelési lehetőségek bemutatása.**

Az ügyfél jogosult **minden releváns dokumentumot és számítási részletet írásban megkapni**, biztosítva, hogy azokat átlátható módon megérthesse.

10. Záró rendelkezések

10.1. Jogszabályi háttér

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.);
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.);
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A GDPR törvény a személyes adatok védelméről és az adatkezelésről (2018. évi LIII. törvény);
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
- a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet,
- A pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról szóló 109/2010. (IV.9.) Korm. rendelet,
- A fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet
- A pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjazásról szóló 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet
- A körütekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) Korm. rendelet.

10.2. Teljességi záradék

A jelen szerződés tartalmazza a felek közötti teljes megállapodást, és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli egyeztetés hatályát veszti. A szerződés módosítása kizárólag írásban, a felek közös megegyezésével történhet.

10.3. Adatkezelés és titoktartás

A Pénzpiaci alkusz a szerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat és üzleti információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a megbízás teljesítéséhez szükséges mértékben használja fel. A Pénzpiaci alkusz köteles betartani az adatvédelmi jogszabályokat, különösen a GDPR (2016/679/EU rendelet) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásait.

10.4. A megbízási szerződés és a Pénzpiaci alkusz üzletszabályzata közötti eltérés esetén alkalmazandó eljárás

Amennyiben jelen megbízási szerződés és a Pénzpiaci alkusz üzletszabályzata között ellentmondás van, úgy az ellentmondással érintett részre vonatkozóan a megbízási szerződés vonatkozik.

10.5. Kapcsolattartás

A felek kötelesek egymással írásban kommunikálni a szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges kérdésekben. A kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeket a szerződés tartalmazza.

10.6. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződés valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ilyen esetben a felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést egy jogilag megfelelő, az eredeti célt leginkább megközelítő rendelkezéssel helyettesíteni.

10.7. A szerződés hatálybalépése és példányok száma

Jelen szerződés a felek aláírásával lép hatályba, és határozott időre vagy a megbízás teljesítéséig érvényes. A szerződés két eredeti példányban készült, amelyből egy példány az Ügyfelet, egy példány pedig a Pénzpiaci alkuszt illeti meg.

Szerződő felek a jelen megbízási szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kelt:

Megbízó/Ügyfél aláírása

Megbízott/Alkusz aláírása

Alkusz tájékoztatója
(Alkusz/Ügyfél példánya)

A 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet alapján tájékoztatjuk Önt dr. Varga Patrik Egyéni Vállalkozó (a továbbiakban: Megbízott) pénzügyi alkuszi tevékenységéről.

1. Pénzügyi alkusz adatai

Név: dr. Varga Patrik Egyéni Vállalkozó
Székhely: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 179.
Telephely: 1237 Budapest, Köves út 190.
Adószám: 57314251-1-43
Nyilvántartási szám: 55931915
Felügyeleti engedély száma: ENGEDÉLYEZÉS ALATT
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
MNB cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
E-mail: drvargapatrik@gmail.com
Telefonszám: +36-30-159-44-86

1. Pénzügyi alkusz egyéb adatai

- A pénzügyi alkusz státusza: független pénzügyi alkusz, alkusz.
- dr. Varga Patrik Egyéni Vállalkozó természetes személy, így benne minősített befolyással egyetlen bank és pénzügyi szolgáltató sem rendelkezik.
- Sem a vállalkozás, sem pedig dr. Varga Patrik természetes személyként nem rendelkezik minősített befolyással egyik bankban, illetve pénzügyi szolgáltatóban sem.
- A pénzügyi alkusz hiteltermékek és lakástakarékpénztár közvetítésére nem jogosult. A pénzügyi alkusz nem jogosult bank vagy egyéb pénzügyi szolgáltató nevében szerződést kötni, illetve egyoldalú jognyilatkozatot tenni.
- A pénzügyi alkusz a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó megbízásából jár el.
- A pénzügyi alkusz és az általa közvetítésre igénybe vett, vele megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy közvetítői tevékenysége során okozott kárért az egyéni vállalkozó felelős, valamint köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.
- A pénzügyi alkusz hitel- vagy pénzügyi tanácsadást nem nyújt, és pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért díjat kizárólag a Megbízótól fogadhat el.
- A pénzügyi alkusz a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatás ellenértékeként díjat nem számít fel.
- A pénzügyi alkusz és az általa közvetítésre igénybe vett, vele megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy tevékenységével kapcsolatban az alábbi szerveknél lehet panasszal élni:
 - dr. Varga Patrik Egyéni Vállalkozónál (Székhely: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 179., e-mail: drvargapatrik@gmail.com, telefon: +36-30-159-44-86) vagy
 - fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (Cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., postacím: 1534 Budapest BKKP Postafiók 777, honlap: www.mnb.hu, telefon: 06 40 203 776), vagy
 - egyéb esetekben a Pénzügyi Békéltető Testületnél (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., postacím: 1525 Budapest Postafiók 172, honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>, telefon: 06 40 203 776), illetve
 - végső esetben a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál.

Kelt:

Megbízó/Ügyfél aláírása

Megbízott/Alkusz aláírása

PÉNZPIACI ALKUSZI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Azonosítási adatlap (Alkusz/Ügyfél példánya)

A 2007. évi CXXXVI. Tv. 7. §-ában előírt kötelezettség végrehajtásához
dr. Varga Patrik Pénzpiaci Alkusz (1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 179.)
A természetes személy adatai (ügyfél, meghatalmazott, képviselő)

Családi és utónév				
Születési név				
Születési hely és idő		év	hó	nap
Anyja neve				
Állampolgárság				Neme: ☐ férfi ☐ nő
Állandó lakcím				
Levelezési cím				
Azonosító okmány típusa *	Személyi igazolvány (régi típusú)* / Személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány (14 év alattiaknál)* / Személyi azonosító igazolvány (kártya)* / Útleve* / Vezetői engedély (kártya)*			
Azonosító okmány száma és lejáratának dátuma	Adóazonosító: _ _ _ _ _			
Lakcímkártya száma				
e-mail cím				
Telefon elérhetősége				
Fax elérhetősége				

Igen Nem

Kijelentem, hogy (természetes személyként, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetként) saját nevemben járok el.*		
Kijelentem, hogy kiemelt közszereplő, vagy ilyen személy közeli hozzátartozója vagyok, vagy közeli kapcsolatban állok vele.*		

Az átvilágítást végző személy aláírása: _____

Azonosító/Törzs száma: _ _ _ _ _

ÜGYFÉL TÖLTI KI

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy a fenti adatokban bekövetkezett változásokról 5 munkanapon belül köteles vagyok tájékoztatni a pénzpiaci alkuszt.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Megbízó aláírása

* Kérjük a megfelelő választ X-szel, illetve a megfelelő részt aláhúzással jelölje.

2. sz. melléklet

1. melléklet az 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelethez

1. táblázat

A törlesztőrészletek rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

A hitel típusa A hitel kamata....	A hitel összege (forint/deviza)	A hitel futamideje (hónap)			
		Kamat emelkedése			
Rendszeres jövedelem változása		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
-30% változás	... forint/deviza	...%. ... forint/deviza			
-20% változás	... forint/deviza	...% forint/deviza			
-10% változás					
0% változás					
+10% változás					
+20% változás					
+30% változás					

2. táblázat

Deviza alapú hitelszerződés árfolyamkockázata

A hitel kamata.... A hitel futamideje (hónap)				
A törlesztőrészlet várható változása				
Kamat emelkedése	Forintgyengülés			
	0%	10%	20%	30%
0,0%	...% forint			
1,0%	...% forint			
2,0%				
3,0%				

3. sz. melléklet

Tájékoztató pénzügyi szolgáltatások közvetítéséhez

dr. Varga Patrik Egyéni Vállalkozó – Pénzpiaci alkusz, székhely: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 179., telephely: 1237 Budapest, Köves út 190., adószám: 57314251-1-43, nyilvántartási szám: 55931915, képviseli: dr. Varga Patrik, felügyeleti engedély száma: ENGEDÉLYEZÉS ALATT).

az 53/2016. (XII.21.) NGM rendeletnek megfelelően - a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően ügyfeleit az alábbiakról tájékoztatja:

1. Az ügyfél részére a Pénzpiaci Alkusz az ügyfél megbízásából folytat független pénzügyi közvetítői tevékenységet, közvetítői díjat kizárólag az ügyféltől fogadhat el. Engedély száma:
2. A pénzpiaci alkusz hiteltanácsadási tevékenységet nem végez.
3. A pénzpiaci alkusz részére az Ügyfél közvetítői díjat fizet. Közvetítő részére fizetett közvetítői díj összege az Ügyfél által igényelt pénzügyi termék (hitel, kölcsön, pénzügyi lízing) szerződéses összegének %-a
4. A pénzpiaci alkusz felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank 1122 Budapest, Szabadság Krisztina krt 6., levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók 777., telefon: (+36 1) 4899-100, fax: (+36 1) 4899-102.
5. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését végző természetes személy (Közvetítő) neve és törzsszáma:
....., gazdálkodó szervezet (egyéni vállalkozó) cégneve, székhelye, melynek megbízásából a tevékenységét végzi:
.....
6. A pénzpiaci alkusz adatkezelése kapcsán a honlapján közzétett hatályos Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat irányadó.
7. A pénzpiaci alkusz a Magyar Nemzeti Bank által vezetett felügyeleti nyilvántartásban szerepel. Nyilvántartásba vett adatai a https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo oldalon, a cégnév, ill törzsszám megadásával ellenőrizhetők.
8. Amennyiben az Ügyfél a Pénzpiaci alkusz, illetve a Közvetítő tevékenységével kapcsolatosan panaszt kíván tenni, úgy ezt közvetlenül a Pénzpiaci alkusznál teheti meg: telefonon, faxon, írásban a levélcímen, illetve a email címen, valamint személyesen a 1237 Budapest, Köves út 190. alatti ügyfélszolgálaton (előzetes bejelentkezés ajánlott). A Pénzpiaci alkusz panaszkezelési és fogyasztóvédelmi szabályzatának megfelelően bírálja el a beérkezett panaszügyet, panasz elbírálására a fogyasztói ügyekért felelős személy jogosult. A panasz elutasítása, illetve a megválaszolására előírt 30 napos törvényi határidő eredménytelen eltelte esetén jogorvoslatért a következő szervekhez fordulhat: a Pénzügyi Békéltető Testülethez (PBT, H-1525 Budapest Pf.:172., +36-80-203-776), MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: + 36 80 203 776), vagy bírósághoz. A Pénzpiaci alkusz nem tett általános alávetési nyilatkozatot a Pénzügyi Békéltető Testületnél.

A vitarendezési fórumokról készített MNB összefoglaló elérhetősége:

<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van>
Az MNB fogyasztóvédelmi honlapján (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>) a fogyasztók számára fontos tájékoztatók érhetőek el, valamint számos összehasonlítást, választást segítő (pl. hitelkalkulátor) alkalmazás található meg.

9. A Pénzpiaci alkusz a szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért közvetlenül helytáll, ám annak mögöttes biztosítására felelősségbiztosítással rendelkezik a Generali Biztosító Zrt.-nél.